# Atención a la ciudadanía

## En 2021 los canales de Línea Madrid se han atendido a 6.262.793 personas las que han realizado 8.908.302 gestiones, con un crecimiento del 26,6% respecto a 2020.

Se han visto **81.229.046 páginas del** portal institucional **www.madrid.es, con un crecimiento del 39%. La satisfacción ciudadana** en una escala de 0 a 10 se mantiene alta**: 9 puntos con las OAC; 8,2 puntos con el 010; 9,7 con la cuenta de twitter y 7,83 puntos con el portal institucional**

**Más información**




### Oficinas de Atención a la Ciudadanía

Atención **presencial** para registro de documentos, información y trámites municipales



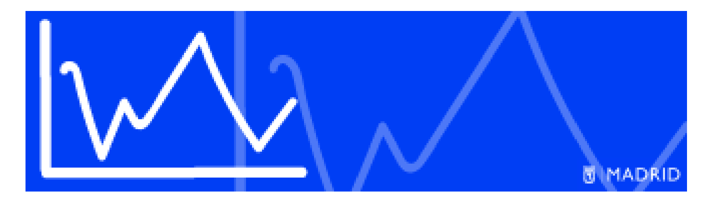

### Portal web madrid.es

Atención **telemática** a través de madrid.es, el portal institucional del Ayuntamiento de Madrid

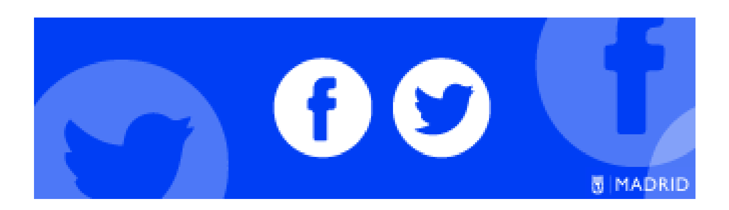



### Teléfono 010

Atención **telefónica**, ininterrumpida las 24 horas todos los días del año.




Conoce las horas con menos espera para llamar al 010




Línea Madrid en redes sociales

Atención durante las 24 horas del día

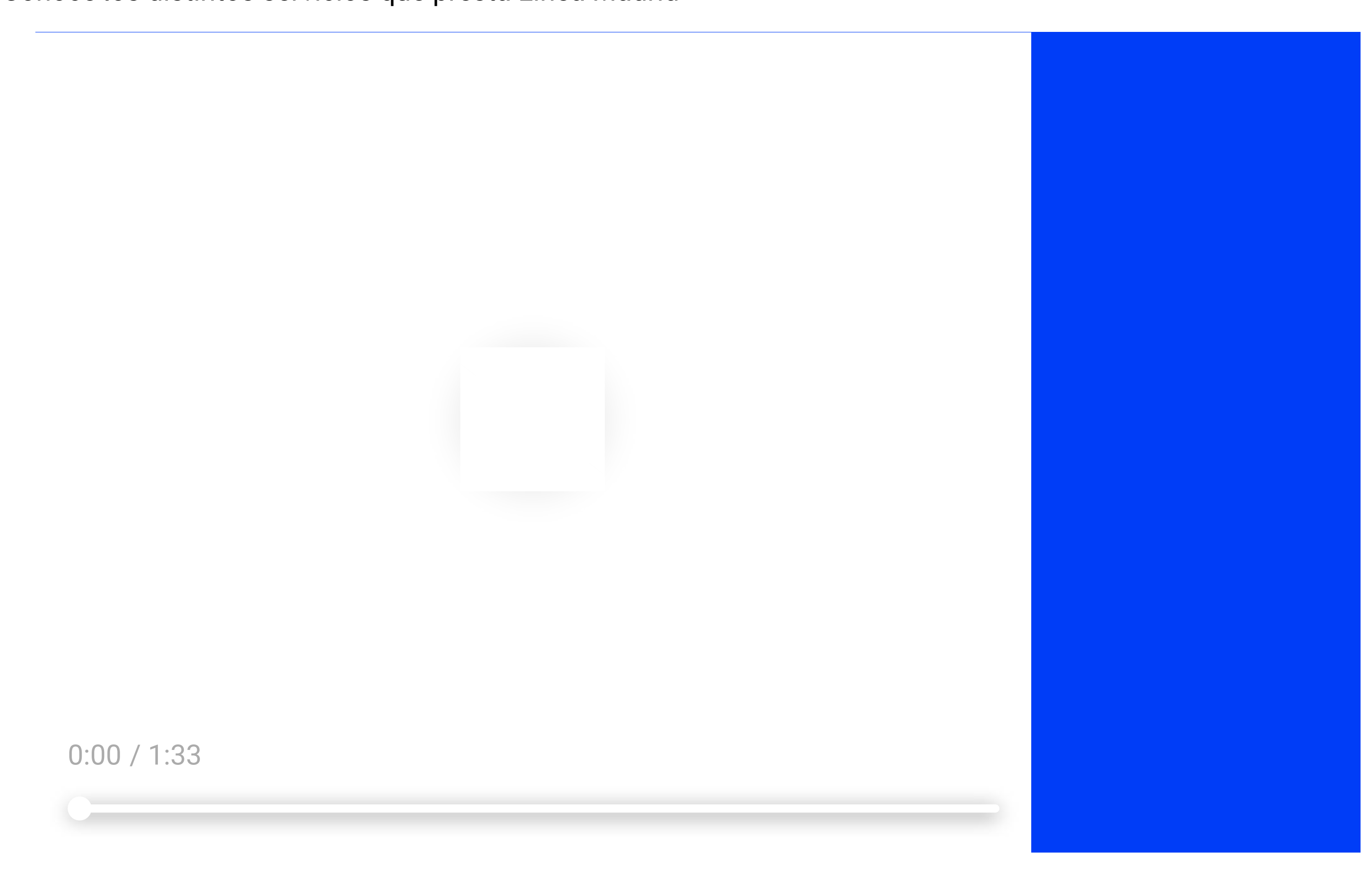



Asistente Virtual

Asistencia en la navegación por el portal madrid.es disponible las 24 horas 365 días al año.

Vídeo de los servicios de Línea Madrid

Conoce los distintos servicios que presta Línea Madrid



## Documentación asociada

Catálogo de Servicios de Línea Madrid
PDF, 1 Mbytes

## Síguenos en redes sociales

Facebook

Youtube